

Information före resan:

1. Bokning av resa

På grund av det begränsade antalet platser ombord rekommenderas att boka resan så tidigt som möjligt efter att beslutet har fattats. En tidigare bokning ökar chansen att få plats.

Bokning för alla typer av transporttjänster ska göras senast 24 timmar före planerad avresa. Vid specialerbjudanden kan tidigare bokning vara ett villkor för att kunna ta del av erbjudandet.

Vid bokning ska följande uppgifter anges för samtliga passagerare:

- för- och efternamn,
- födelsedatum (även för barn och spädbarn),
- kön,
- nationalitet,
- registreringsnummer, fordonets mått samt drivmedel – vid resa med fordon.

Passageraruppgifterna i bokningen måste överensstämma med giltig ID-handling.

2. Vad är en passagerarbiljett?

Passagerarbiljetten är ett personligt dokument som bekräftar att ett transportavtal har ingåtts och att betalning har gjorts. Biljetten får inte överlåtas till annan person utan transportörens godkännande.

Mot uppvisande av giltig ID-handling erhåller passageraren ett boardingkort som ger rätt att gå ombord samt använda de tjänster som anges i biljetten.

Passageraren är skyldig att ha både biljett och boardingkort under hela resan fram till avstigning.

3. När ska man checka in?

Incheckning av passagerare och fordon öppnar 120 minuter före planerad avgång.

Passagerare ska infinna sig vid terminalen och vara redo för incheckning från det att den öppnar.

Incheckningen stänger:

- 15 minuter före avgång – för fotpassagerare,
- 30 minuter före avgång – för passagerare med fordon.

Passagerare som reser med elfordon ska checka in senast 120 minuter före planerad avgång.

4. Vilka dokument krävs vid incheckning?

Vid incheckning ska giltig ID-handling uppvisas:

- pass eller nationellt ID-kort,
- samt giltig biljett.

mID i appen mObywatel accepteras också (gäller även barn).

Förare ska dessutom ha:

- körkort,
- registreringsbevis,
- försäkringsbevis,
- landsbeteckning för registreringsland.

Internationellt försäkringskort (Green Card) krävs inte för medborgare i EU.

5. Får gasdrivna fordon transporteras?

Ja, fordon med gasinstallation är tillåtna.

Det är förbjudet att transportera:

- bensin eller andra bränslen i dunkar,
- gasolflaskor,
- andra farliga ämnen.

6. Får man transportera vapen eller andra farliga föremål?

Särskilda regler gäller för transport av föremål och ämnen som kan utgöra en risk.

Fotpassagerare får inte transportera bl.a.:

- skjutvapen eller sportvapen,
- ammunition,
- knivar, svärd och andra vapen,
- brandfarliga,
- explosiva eller kemiska ämnen.

Undantag kan gälla för passagerare som reser med personbil eller husbil, om föremålen:

- anmäls vid bokning,
- transporteras i enlighet med gällande bestämmelser,
- förvaras i ett låst och osynligt utrymme i fordonet.

Vid transport av ammunition är max 1000 patroner per fordon tillåtna (UN 0012 eller UN 0014, klass 1.4S) i originalförpackning.

Kaptenen kan av säkerhetsskäl neka transport av sådana föremål.

7. Jag har inte fått en bekräftelse på min onlinebokning – vad ska jag göra?

Om betalning med kort har genomförts korrekt innebär det att bokningen är bekräftad.

Om biljetten inte har mottagits, vänligen:

- kontrollera mappen SPAM/Övrigt i din e-post,
- säkerställ att e-postadressen som angavs vid bokning är korrekt.

Om bekräftelsen fortfarande saknas, vänligen kontakta passagerarinformationen som hjälper till att verifiera bokningen.

Om bokningen inte har slutförts med betalning betyder det att den inte sparats i systemet och måste göras om – online eller via telefon.

8. Kan jag ändra resedatum?

Ja – ändring av resedatum är möjlig upp till 24 timmar före planerad avgång.

Kontakta passagerarinformationen eller färjeterminalen för att kontrollera tillgänglighet och eventuell tilläggsavgift.

9. Återbetalning av biljett

Avbokning måste göras senast 24 timmar före planerad avgång.

Transportören debiterar då 25 % av nettobeloppet som administrationsavgift.

Återbetalning sker till det konto eller kort som användes vid betalning.

Återbetalning är inte möjlig vid avbokning samma dag eller efter planerad avgång, enligt gällande transportvillkor.

Begäran om återbetalning skickas till: zwroty@polsca.com

10. Resa med husdjur

Transport av husdjur är endast möjlig vid bokning av särskild djurkabin.

Antalet sådana hytter är begränsat och endast tillgängligt via telefonbokning.

För bekräftelse, kontakta vår kundservice.

Resenären ansvarar för att ha alla nödvändiga veterinärdokument.

UNDER RESAN:

1. Får man vistas på bildäck under resan?

Av säkerhetsskäl är det inte tillåtet att vistas i bilen eller på bildäck under överfarten.

Efter parkering ska fordonet säkras:

- lämna bilen i växel,
- dra åt handbromsen,
- ställa hjulen rakt,
- låsa fordonet.

Tillgång till bildäck är begränsad under resan.

2. Finns det bagagebegränsning?

Varje passagerare får ta med bagage upp till 60 kg.

Maxmått:

2 × 70 cm × 50 cm × 40 cm.

Bagaget ska kunna bäras av passageraren själv.

Överskridande bagage kan behandlas som frakt.

3. Finns det restaurang ombord?

Ja – restauranger och cafeterior finns ombord.

Vi erbjuder:

- rätter från meny,
- snacks och snabba måltider,
- drycker och desserter.

4. Om jag inte har bokat hytt – var kan jag vara?

Passagerare utan hytt kan använda allmänna utrymmen:

- lounges med bekväma sittplatser,
- restauranger och barer,
- cafeterior,
- butiker,
- andra gemensamma utrymmen.

5. Finns internet ombord?

Internet finns på utvalda fartyg.

6. Vilken valuta accepteras?

Priser anges i PLN.

Betalning kan även ske i EUR.

Växel ges i PLN.

Kort accepteras i de flesta utrymmen.

7. Finns hjälp med bagage?

Ja, särskilt för äldre och personer med funktionsnedsättning.

Meddela vid incheckning eller i receptionen.

8. Kan man använda mobiltelefon?

Fartyget befinner sig på internationellt vatten.

- EU-roaming gäller inte,
- kostnader kan vara höga.

Rekommenderas att stänga av dataroaming och aktivera flygplansläge.

EFTER RESAN:

1. Borttappade föremål

Anmäl omedelbart i receptionen ombord.

Efter resan – kontakta kundservice.

2. Faktura

Uppgifter måste anges före betalning.

Ändringar: fakturyprom@polsca.com

3. Reklamationer

Anmäl i receptionen eller via e-post.

Senast inom 2 månader.

E-post: reklamacje@polsca.com

4. Dela din upplevelse

Vi uppskattar din feedback.

Lämna gärna en kommentar i sociala medier.

Tack och välkommen ombord igen!