

Allmän information för passagerare hos POLSCA S.A.

De detaljerade villkoren för transporttjänster regleras i de Allmänna transportvillkoren, som utgör en integrerad del av avtalet mellan passageraren och POLSCA Spółka Akcyjna. Innan bokning eller köp av biljett ska passageraren ta del av dessa villkor. Villkoren finns tillgängliga i försäljningspunkter, på färjeterminaler, ombord på fartygen samt på transportörens webbplats.

Transporttjänst:

1. Med "transporttjänst" avses transport av passagerare och deras bagage till sjöss på grundval av ett ingånget transportavtal.
Försäljning av transporttjänster sker via rederiets webbplats, färjeterminaler samt auktoriserade agenter.
2. Det rekommenderas att boka alla typer av transporttjänster senast 24 timmar före planerad resa.
3. Transporttjänster säljs endast för ett specifikt resedatum.
4. Genom att betala för transporttjänsten bekräftar passageraren sitt val och accepterar transportvillkoren.
5. Den som gör bokningen är skyldig att lämna passagerarnas namn och efternamn, ålder (inklusive barn och spädbarn), kön och nationalitet vid bokningstillfället. Uppgifterna på resehandlingarna måste alltid överensstämja med uppgifterna i pass eller ID-handling. Transportören kommer att neka transport till personer som inte är registrerade i det datoriserade boknings- och försäljningssystemet. Vid biljettköp måste slutliga uppgifter om resenärer lämnas senast 24 timmar före avgång.
6. Transporttjänsten kan utnyttjas inom 6 månader från det ursprungligen angivna resedatumet, om inte villkoren för specialerbjudanden anger annat. Resedatumet kan ändras inom denna period under förutsättning att ändringen registreras i bokningssystemet senast 24 timmar före planerad resa. Om ändringen inte anmäls i tid kan tjänsten inte utnyttjas och ingen återbetalning sker. Första ändringen är kostnadsfri, varje efterföljande är avgiftsbelagd.
7. Passageraren kan avboka hela eller delar av transporttjänsten med rätt till delvis återbetalning, förutsatt att avbokningen registreras i bokningssystemet senast 24 timmar före avgång. Vid återbetalning dras 25 % av transportavgiften av. Senare avbokning eller utebliven incheckning ger inte rätt till återbetalning.
8. Ändringar i biljetten ska anmälas minst 24 timmar före avgång.
9. Återbetalning för outnyttjad tjänst sker via samma betalningsmetod (kort eller banköverföring). Kontant återbetalning är möjlig på färjeterminaler.
10. Vid bokning av hel hytt är passageraren skyldig att betala för alla bäddar, även om färre personer reser.
11. Barn under 12 år får endast resa i sällskap med en vuxen. Minderåriga över 12 år som reser ensamma måste ha medgivande från vårdnadshavare.
12. Personer med funktionsnedsättning eller nedsatt rörlighet bör anmäla behov av assistans i god tid, helst senast 48 timmar före resa.

Passagerare med fordon:

1. Föraren ska, utöver körkort och registreringsbevis, ha giltig ansvarsförsäkring, internationellt försäkringskort (Green Card) samt landsbeteckning för registreringsland. Enligt EU-regler krävs inte Green Card för EU-medborgare.
2. Om totalvikten överstiger 3,5 ton eller total längd överstiger 15 m (inklusive släp) klassificeras fordonet som lastfordon.
3. Under resan får passagerare inte vistas i bilen eller på bildäck. Fordonet ska lämnas i växel, med handbroms åtdragen, hjulen rakt samt låst. Det är förbjudet att transportera bränsle i dunkar, gasflaskor eller andra farliga ämnen. Rökning på bildäck är förbjuden.
4. Lastning och lossning av fordon samt placering på bildäck beslutas av lastofficer. Föraren ska invänta signal innan start av fordon.
5. Väntelistan upphör att gälla på avgångsdagen.

Incheckning:

1. På färjeterminalen erhåller passageraren ett boardingkort mot uppvisande av giltig ID-handling (pass eller ID-kort; mID i mObywatel accepteras) samt giltig biljett. Boardingkortet ska behållas under hela resan.
2. Incheckning av passagerare och fordon öppnar 120 minuter före avgång. Passagerare ska infinna sig i god tid och vara redo.

Incheckningen stänger:

- 15 minuter före avgång – för fotpassagerare,
- 30 minuter före avgång – för passagerare med fordon.

Passagerare med elfordon ska checka in senast 120 minuter före avgång.

Utebliven incheckning i tid kan leda till nekad transport trots bokning.

Ansvar:

1. Transportören ansvarar inte för utebliven eller bristfällig transport vid omständigheter utanför dess kontroll, t.ex. force majeure, väderförhållanden eller beslut från myndigheter.
2. Passageraren ansvarar för skador som orsakas av eget agerande.
3. Om gränsmyndigheter nekar inresa ska passageraren bekosta returresa.
4. Kaptenen kan neka ombordstigning eller avvisa passagerare som utgör en säkerhetsrisk eller stör ordningen.
5. Passageraren ska följa regler och besättningens instruktioner. Vid överträdelser kan avgifter tillkomma.
6. Transportören ansvarar inte för bagage som lämnas utan uppsikt.
7. Synpunkter eller reklamationer ska i första hand anmälas i receptionen ombord.

E-post: reklamacje@polsca.com eller per post till rederiet.